

Numero Polizza	Numero Proposta

La preghiamo di leggere con attenzione il presente documento e di restituircene una copia da Lei sottoscritta per presa visione.

INFORMAZIONI DA RENDERE AL CONTRAENTE PRIMA DELLA SOTTOSCRIZIONE DELLA PROPOSTA O, QUALORA NON PREVISTA, DEL CONTRATTO

Ai sensi della vigente normativa, l'intermediario assicurativo ha l'obbligo di consegnare al contraente il presente documento che contiene notizie sull'intermediario stesso, su potenziali situazioni di conflitto di interessi e sugli strumenti di tutela del contraente. L'inosservanza dell'obbligo di consegna è punita con sanzioni amministrative pecuniarie e sanzioni disciplinari.

PARTE I - Informazioni generali sull'intermediario che entra in contatto con il contraente e sul soggetto per il quale è svolta l'attività di intermediazione

Dati dell'Intermediario per cui viene svolta l'attività		
Ragione sociale		
Iscrizione nel RUI	Sezione	A - Agenti
	N. Iscrizione	A000303096
	Data di iscrizione	13/05/2009
Indirizzo sede legale	VIA AZZOLINI 16 - 38068 ROVERETO (TN)	
Indirizzo sedi operative	VIA AZZOLINI 16 - 38068 ROVERETO (TN)	
Telefono	0464/424772	
Indirizzo e-mail ed e-mail pec	SERVIZI@ALLSERVIZI.IT ALLSERVIZI@PEC.ALLSERVIZI.IT	
Sito web	WWW.ALLSERVIZI.IT	
Denominazione dell'Impresa/e di cui possono essere offerti i prodotti in virtù di mandati diretti	EUROP ASSISTANCE ITALIA S.p.A. - UNIQA ASSICURAZIONI S.p.A. - TUA ASSICURAZIONI S.p.A. - TUTELA LEGALE S.p.A.	
Denominazione dell'Impresa/e di cui possono essere offerti i prodotti in virtù di accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 del D.L. n. 179/2012		
Dati identificativi degli intermediari con cui intercorrono accordi di collaborazione ai sensi dell'art. 22 del D.L. n. 179/2012		
Cognome e nome o Ragione sociale		
Iscrizione nel RUI	Sezione	
	N. Iscrizione	
	Data di iscrizione	
Cognome e nome o Ragione sociale		
Iscrizione nel RUI	Sezione	

	N. Iscrizione	
	Data di iscrizione	
Cognome e nome o Ragione sociale		
Iscrizione nel RUI	Sezione	
	N. Iscrizione	
	Data di iscrizione	

Dati dell'Intermediario che entra in contatto con il cliente	
Cognome e Nome/Ragione sociale	
Iscrizione nel RUI	Sezione
	N. Iscrizione
	Data di iscrizione
	Qualifica <input type="checkbox"/> Responsabile dell'attività di intermediazione assicurativa <input type="checkbox"/> Intermediario assicurativo <input type="checkbox"/> Addetto all'attività di intermediazione assicurativa all'esterno dei locali dell'agenzia <input checked="" type="checkbox"/> Addetto all'attività di intermediazione assicurativa all'interno dei locali dell'agenzia
Indirizzo sede svolgimento attività	
Telefono	
Indirizzo e-mail ed e-mail pec (non obbligatoria per gli iscritti in sez. E del RUI)	

Ruolo e funzioni svolte nel caso specifico.

Il prodotto assicurativo che Vi è stato offerto rientra tra quelli che l'Agenzia può offrire

in virtù di mandato diretto

in virtù di accordo di collaborazione ex art. 22, D.L. n. 179/2012 (in qualità di intermediario proponente)

Nel caso di specie l'accordo è intercorso con il seguente intermediario (cd. intermediario emittente)

Cognome e nome o Ragione sociale		
Iscrizione nel RUI	Sezione	
	N. Iscrizione	
	Data di iscrizione	
Indirizzo		

In base al succitato accordo la nostra Agenzia può svolgere le seguenti attività

- rilascio di preventivi e di informazioni sui prodotti assicurativi;
- conclusione del contratto ed emissione della polizza;
- incasso del premio e rilascio della relativa quietanza;

- gestione ed esecuzione della polizza (modifiche, sostituzioni, ricezione denunce sinistri, etc.);
 altro (specificare).....

IVASS – Istituto per la Vigilanza sulle Assicurazioni Private e di Interesse Collettivo, via del Quirinale 21 Roma – è l’Autorità competente alla vigilanza dell’attività svolta.

Gli estremi identificativi e di iscrizione dell’intermediario per cui è stata svolta l’attività e di quello che è entrato in contatto con il cliente possono essere verificati consultando il registro unico degli Intermediari assicurativi e riassicurativi sul sito internet dell’IVASS (www.ivass.it).

PARTE II - Informazioni relative a potenziali situazioni di conflitto d’interessi

- a) **x** la nostra Agenzia ed i soggetti che vi prestano la propria attività di intermediazione non detengono partecipazioni, dirette o indirette, superiori al 10 % del capitale sociale o dei diritti di voto di alcuna delle imprese di assicurazione elencate sopra
 la nostra Agenzia e/o i seguenti soggetti che vi prestano la propria attività di intermediazione assicurativa.....detengono partecipazioni, dirette o indirette, superiori al 10 % del capitale sociale o dei diritti di voto delle seguenti imprese di assicurazione.....
- b) **x** nessuna impresa di assicurazione o impresa controllante un’impresa di assicurazione detiene una partecipazione, diretta o indiretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto nella nostra Società di intermediazione assicurativa
 le seguenti imprese di assicurazione o imprese controllanti una o più imprese di assicurazionedetengono una partecipazione, diretta o indiretta, superiore al 10% del capitale sociale o dei diritti di voto nella nostra Società di intermediazione assicurativa;
- c) si fa presente come la nostra Agenzia non sia soggetta ad obblighi contrattuali che le impongano di offrire esclusivamente i prodotti di una o più imprese. Per quanto riguarda la denominazione delle imprese di cui può offrire i prodotti in virtù di mandato diretto o di accordo di collaborazione con altri intermediari ed il ruolo svolto dalla nostra Agenzia con riguardo al contratto proposto si rimanda alle tabelle di cui sopra.

PARTE III – Ai sensi del Regolamento ISVAP n° 23 del 2008

I compensi provvigionali riconosciuti dalle imprese per quanto concerne la garanzia Responsabilità Civile Auto sono:

Compagnia	autovetture	autocarri	ciclomotori/motoc	altri veicoli	natanti
UNIQA	10	10 – 8	10	10	10
TUA	10	8	8	6	6

Il cliente prende altresì atto che nel contratto di assicurazione tale percentuale provvigionale potrebbe essere diversa da quella sopra indicata, in quanto nel singolo contratto la percentuale provvigionale è espressione del rapporto tra l'ammontare concreto delle provvigioni ed il premio globale annuo RC auto al lordo delle imposte e degli altri prelievi di legge.

PARTE IV - Informazioni sugli strumenti di tutela del contraente

- a) **x** i premi pagati dal contraente agli intermediari e le somme destinate ai risarcimenti o ai pagamenti dovuti dalle imprese, se regolati per il tramite dell’intermediario, costituiscono patrimonio autonomo e separato dal patrimonio dell’intermediario stesso;
oppure
 è stata stipulata dall’intermediario una fideiussione bancaria idonea a garantire una capacità finanziaria pari al quattro per cento dei premi incassati, con un minimo di euro 15.000;
- b) l’attività di intermediazione è garantita da una polizza di assicurazione della responsabilità civile, che copre i danni arrecati ai contraenti da negligenze ed errori professionali dell’intermediario o da negligenze, errori professionali ed infedeltà dei dipendenti, dei collaboratori o delle persone del cui operato l’intermediario deve rispondere a norma di legge;

- c) al contraente spetta la facoltà, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente.

Le modalità e i recapiti della funzione aziendale competente sono i seguenti:

Tua Assicurazioni S.p.A. - Servizio Reclami c/o società Cattolica di Assicurazione - Società Cooperativa - Servizio Reclami di Gruppo - Lungadige Cangrande n°16 - 37126 Verone (Italia)

Fax: 02/2773470

E-mail: reclami@tuaassicurazioni.it - PEC: tuaassicuraioni@pec.it

Uniqa Assicurazioni S.p.A. - Ufficio Reclami UNIQA- Via Carnia 26 - 20132 MILANO

Fax: 02/28189677

E-mail: reclami@uniqagroup.it

Tutela Legale S.p.A. - Funzione Reclami Tutela Legale S.p.A. - via Podgora, 15 - 20122 MILANO

Fax: 02/89600719

E-mail: reclami@tutelalegalespa.it - PEC: direzione@PEC.tutelalegalespa484.it

Europ Assistance Italia s.p.A. - Ufficio Reclami - Piazza Trento 8 -20135 MILANO

Fax: 02/58477128

E-mail: reclami.agenti@europassistance.it

L'inoltro dei reclami per il tramite dell'intermediario dovrà seguire le modalità ed essere indirizzato ai seguenti recapiti: ALL SERVIZI S.a.S. - Via Azzolini 16 - 38068 ROVERETO (TN) - Fax 0464/423797 - E-mail servizi@allservizi.it - PEC allservizi@pec.allservizi.it - sito web: www.allservizi.it

Qualora il contraente non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine di legge (45 giorni dal momento in cui il reclamo è pervenuto, fatte salve le eventuali sospensioni del termine previste dalla legge), può rivolgersi all'**IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma**, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente nonché avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie eventualmente previsti a livello normativo o convenzionale.

Cliente o Contraente/Legale Rappresentante se persona giuridica	
Nominativo/Ragione Sociale	Codice Fiscale/P.IVA o data e luogo di nascita

Dichiaro di aver ricevuto

- **Comunicazione informativa sugli obblighi di comportamento cui gli intermediari sono tenuti nei confronti dei contraenti (mod. 7a)**
- **Le informazioni da rendere obbligatoriamente al contraente, prima della sottoscrizione della proposta o, qualora non prevista, del contratto (mod. 7b)**
- **Di aver ricevuto il Fascicolo Informativo, redatto in conformità al regolamento ISVAP (ora IVASS) nr. 35/2010 e contenente la Nota Informativa, il Glossario, le Condizioni di Assicurazione e l'Informativa sulla Privacy.**

Luogo e data: _____

Contraente: _____

Il soggetto che entra in contatto con il contraente

Il contraente dichiara di aver ricevuto la presente informativa
